



TELESURVEILLANCE - TELEASSISTANCE

24h/24 - 7j/7



CDT Sécurité S.A.S.
Avenue de Rome
B.P. 95132
66031 PERPIGNAN Cedex



04.68.54.08.48



04.68.85.50.48



cdtsecurite@wanadoo.fr



■ NOTRE ENTREPRISE

Depuis sa création en 1994 à Perpignan, CDT Sécurité connaît une évolution permanente...

Simple entreprise locale de télésurveillance à ses débuts, la S.A.S. est aujourd'hui devenue leader français indépendant de la sécurité avec plus de 45.000 abonnés au centre de réception d'alarmes.

Le secret de sa réussite ? La proximité. Et pour encore mieux répondre aux besoins de ses abonnés, qui vont des professionnels au particulier, en passant par les collectivités, le groupe CDT compte à ce jour plus de 180 partenaires sur tout le territoire français, y compris en Corse et dans les DOM.

Avec plus de 15 ans d'expérience sur le territoire national, CDT Sécurité possède un effectif de 30 téléopérateurs qualifiés pouvant gérer la télésurveillance des biens, la téléassistance des personnes et la géolocalisation, et ce 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sans interruption.

Chiffres Clés :

- 2,5 Millions d'Euros de Chiffre d'Affaires en 2008
- Plus de 45.000 abonnés au centre de réception d'alarmes
- Plus de 180 partenaires installateurs
- 30 centralistes qualifiés



■ NOTRE METIER

Le Groupe CDT met l'accent sur la priorité et l'efficacité de la proximité grâce au fruit d'une forte culture d'entreprise : un développement de l'entreprise familiale à l'expansion nationale, la maîtrise et l'expérience permettant de s'étendre en sécurité.

Le métier de la sécurité conjugue la volonté de créativité, de perfection et l'attention portée au détail. L'exigence pour chacun, de vivre en toute sécurité, de façon la plus discrète et la plus pratique quels que soient les lieux de travail ou de repos choisis, doit être respectée.

CDT identifie les besoins, maîtrise les techniques complexes, développe son savoir-faire en coordonnant des équipes.

Chaque nouvelle implantation est un nouveau défi créatif technique et humain.

Ces défis, CDT les relève, fidèle à sa mission : innover dans les technologies de la sécurité et l'assistance pour une meilleure qualité de vie.

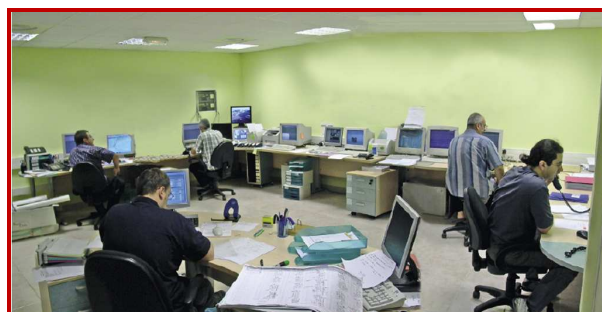
Les équipes du Groupe CDT sont créatives et bénéficient des moyens de ses partenaires financiers et des compétences techniques de ses partenaires installateurs et de ses fournisseurs.



■ NOTRE CENTRE OPERATIONNEL DE SECURITE

CDT Sécurité détient des outils modernes mis au service d'une équipe performante :

- Le centre de réception d'alarmes a été conçu selon le cahier des charges aux Normes APSAD – P3
- Les postes de contrôle sont secourus par plusieurs onduleurs et 1 groupe électrogène d'une autonomie de 72 heures
- Description du matériel de réception d'appels :
 - 2 Frontaux Multiprotocoles – Modèle FE de T2i Télécom (Noyau Logiciel LINUX)
 - 4 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole SERIEE
 - 1-32 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole CESA (support T2)
 - 1-32 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole CONTACT ID (support T2)
 - 3 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole SIA
 - 1-32 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole SURTEC (support T2)
 - 1-32 Ligne Téléphonique dédiée au Protocole STRATEL (support T2)
 - 1-32 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole BIOTEL (support T2)
 - 1-32 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole FRONTEL-RSI pour l'écoute
 - 4 Lignes Téléphoniques dédiées au Protocole FRONTEL-RSI pour la vidéo (réception IP GPRS)
 - 6 Pupitres de réception interphonie – Modèle BTK KB2.V4B-B de T2i Télécom
- Description du matériel de gestion des appels :
 - 2 Serveurs IBM en MIRRORING
Bi-processeur XEON
Noyau Logiciel LINUX
 - Logiciel de traitement des alarmes e.LOGMATEL
 - 7 Postes Opérateurs
 - Liaison réseau 100mbps avec Baies de réception T2i Télécom supervisée par un « WATCH DOG » permanent.





■ NOTRE PRESTATION DE TELESURVEILLANCE

De la détection à l'intervention

La télésurveillance consiste à installer un système d'alarme relié à un centre de télésurveillance. Lorsque le système est en marche, le matériel de détection signale toute intrusion ou présence indésirable. Ces alertes sont aussitôt envoyées au centre opérationnel de sécurité par la centrale de transmission. Les opérateurs reçoivent, analysent et gèrent les informations envoyées. Ils mettent simultanément en place la procédure appropriée et font intervenir les personnes adaptées pour gérer l'incident (destinataires d'alerte, agent de sécurité, forces de l'ordre, pompiers...).

La levée de doute

C'est une étape obligatoire pour prévenir les Forces de l'Ordre (cf. article 16-1 de la Loi de 1983). Elle consiste en l'ensemble des vérifications qui permettent de présumer d'une intrusion dans le lieu protégé.

Avec CDT Sécurité, elle peut se faire grâce à la téléinterpellation, à la détection par l'image, aux contacts de proximité ou aux agents de sécurité.

- La téléinterpellation

Grâce à la télésurveillance, le centre d'écoute rentre en communication directe avec le lieu protégé en cas d'alarme. L'opérateur met immédiatement la maison sous écoute afin de détecter tous les bruits suspects. C'est une étape primordiale dans l'analyse de la situation. Le centre d'écoute peut ensuite dialoguer avec le lieu protégé.

Cela permet, selon le cas :

- D'intimider l'intrus en lui demandant de s'identifier et en l'alertant des procédures en cours.
- D'arrêter rapidement les procédures s'il s'agit d'une mauvaise manipulation.

- La détection par l'image

Grâce à la technologie numérique du détecteur image, une séquence vidéo est immédiatement transmise au centre de télésurveillance, l'opérateur analyse la séquence et peut, en cas d'intrusion confirmée, demander l'intervention des forces de l'ordre.

Détail de notre prestation

Le poste de contrôle de CDT Sécurité gère un panel d'abonnés très varié allant des particuliers aux professionnels, en passant par les collectivités et autres organismes ou institutions.

La prestation de télésurveillance inclut la totalité des services suivants :

- La gestion des alarmes intrusion et autoprotection ;
- La gestion des alarmes techniques (batterie basse, défaut secteur, etc.) ;
- La gestion des tests à la fréquence désirée ;
- La gestion des Marches / Arrêts (ouvertures / fermetures) ;
- La gestion de l'interphonie et de la vidéo (levée de doute) ;
- La gestion des alarmes agression ; code sous contrainte.



■ NOTRE PRESTATION DE TELEASSISTANCE

La prestation de téléassistance inclut la totalité des services suivants :

La Téléalarme

Prise en charge rapide de l'appel de détresse avec envoi instantané d'un comité de parrainage ou de services d'urgence comme les pompiers, le SAMU, etc. Tout en ayant pris le soin au préalable de déterminer si possible le problème de l'abonné grâce à l'interphonie afin d'y apporter la réponse adéquate.

La Téléassistance

Ecoute conviviale et chaleureuse 24h/24 afin de couper la solitude de nos abonnés et pour leur apporter parfois une ouverture vers l'extérieur. Il faut savoir que 84% de nos appels au centre sont des appels dits de confort c'est à dire qu'ils ne nécessitent aucune intervention physique mais uniquement une écoute attentive de nos opérateurs.

Le Téléservice

A chaque ouverture de notre service sur un secteur géographique nous référençons des prestataires locaux qui puissent intervenir chez nos abonnés pour les aider dans leurs petits tracas quotidiens (ex : plombiers, électriciens, jardiniers, services d'aide ménagère, portage de repas, etc.).

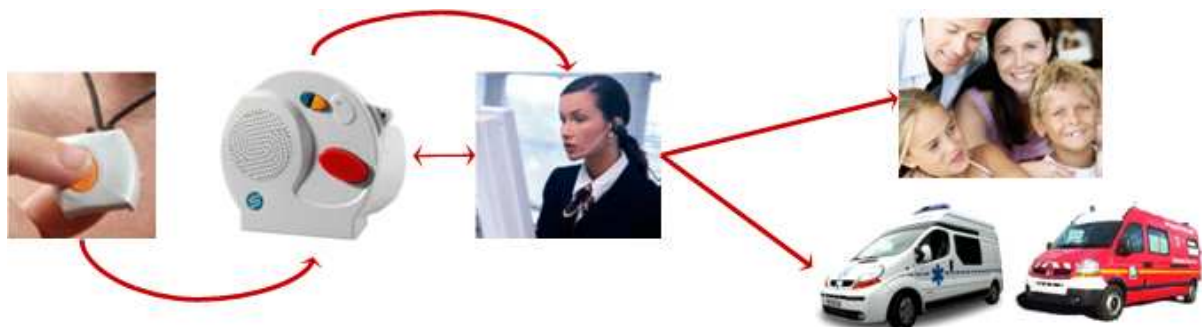
Pour cette sélection nous utilisons des intervenants locaux qui nous sont recommandés par des collectivités, par nos abonnés ou par nos interlocuteurs techniques sur le secteur.

La Télémaintenance

Elle s'exprime par la gestion des boucles techniques du produit Quiatil ou Biotel, en vérifiant le bon raccordement électrique journallement, ainsi que le bon fonctionnement du système quotidiennement (test de bon fonctionnement automatique).

Le Secours sur agression

A tout moment, l'abonné peut déclencher une alerte depuis le médaillon en cas d'agression au domicile. L'intervention des opérateurs par le biais du système interphonique du transmetteur permet de dissuader les agresseurs et de prévenir les secours d'urgence rapidement en cas de maltraitance de l'abonné.





■ NOS REFERENCES (1)

Quelques unes de nos références en Télésurveillance :

- Caisse Régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée (regroupant les départements de l'Ariège et des Pyrénées Orientales)
- Caisse Régionale du Crédit Agricole du Languedoc (regroupant les départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère)
- Collectivités locales et structures du secteur public :
 - Mairie de St CYPRIEN (Tous les bâtiments communaux)
 - Mairie de SALEILLES (Tous les bâtiments communaux)
 - Mairie du PLESSY-ROBINSON
 - Mairie de CORNEILLA DEL VERCOL
 - Mairie de FENOUILLET
 - Mairie de TREBES
 - Mairie des ANGLES
 - Mairie de RIVESALTES
 - Mairie de St FELIU
 - Mairie de TOULOUGES
 - Mairie de PORT-VENDRES
 - Mairie de BAGES
 - Mairie de RIEUPEYROU
 - Nombreuses autres communes
 - UDAF des Pyrénées Orientales
 - District de la Côte Vermeille
 - S.A.U.R. (8 sites sur le 66 /34)
 - Gare SNCF (TGV + SERNAM)
 - France TELECOM (4 sites 66)
 - Association du Grand St-Charles
 - Cté Dép. du Tourisme (66)
 - Direction des Douanes (66)
 - CFA CEFOCI (66)
 - CCI Maison de la Format° (66)
 - Nombreuses écoles publiques
 - Université de Perpignan
 - UPHE CNRS (66)
 - IUT de Narbonne
 - IUT de Perpignan
 - DDASS (66)
- Structures du secteur privé :
 - CC E-LECLERC (66)
 - SABATE S.A. (Ceret)
 - VAILLS S.A. (Le Boulou)
 - DECAPANEL S.A. (Perpignan Zone nord)
 - LACOUR S.A. (Perpignan)
 - TRANSPORT MAS (Rivesaltes)
 - SEDIFRAIS (Narbonne)
 - GUANTER-RODRIGUEZ (Perpignan)
 - FERRIER S.A. (Perpignan)
 - JOU S.A. (Perpignan)
 - ANECOOP (Perpignan)
 - S.A. MOLIFLOR (7 Casino)
 - INTERMARCHE (Millas, Ceret, Le Boulou, Llupia....)
 - STANDARD DEPANNAGE Départemental (COG / FNAA 66)
 - BIJOUTERIE GOURGOT (Perpignan)
 - CLINIQUE St. ROCH (34) (Groupement de 3 cliniques)
 - ECOLE SUP. DU JOURNALISME (Paris)
 - Plus de 500 entreprises petites et moyennes, dont 60% dans les Pyrénées Orientales et le reste sur tout le territoire français.
- CDT Sécurité assure la télésurveillance de plus de 10.000 résidences particulières dans toute la France (60% dans les départements 66, 34, 11).




■ NOS REFERENCES (2)

Quelques unes de nos références en Téléassistance :


- Caisse Régionale du Crédit Agricole Sud Méditerranée (regroupant les départements de l'Ariège et des Pyrénées Orientales)
- Caisse Régionale du Crédit Agricole du Languedoc (regroupant les départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère)
- CCAS de Perpignan
- CCAS de Latour Bas Elne
- CCAS de Montescot
- CCAS de Bages
- CCAS de St Cyprien
- Mutualité Française des Pyrénées Orientales
- Mutuelle du Travail de l'Aude
- Mutuelle Force Sud de l'Hérault
- Comité d'entreprise EDF / GDF pour les adhérents
- Toutes les résidences EDF / GDF françaises dont celle du Cap d'Agde et d'Estagel
- Comité d'entreprise de la RATP
- Union Nationale des retraités et personnes âgées des Pyrénées Orientales
- Référencement par les Conseils Généraux pour l'A.P.A. dans plusieurs départements (souvent par le biais de différents « CLIC » notamment dans le Gard, l'Aude, l'Hérault, la Vendée, etc. et par le biais des MSP dans les Pyrénées Orientales)
- CLIC de la ville de PARIS
- Villages d'Or : Perpignan ; St Raphaël ; Nîmes ; Castelnau le Lez ; Grasse
- ASSAD des Fenouillèdes ; ASSAD Agly
- Association Vivre Ensemble en Salanque
- Le SIVOM de l'Etang d'Or, regroupant les communes de : Mauguio ; Carnon ; Palavas les Flots ; Lansargues ; Saint Aunès ; La Grande Motte ; Candillargues ; Lodève ; Mudaison
- De nombreuses communes françaises par le biais des CCAS et divers services sociaux (notamment les services sociaux de l'hôpital de Perpignan, de Prades, de Luçon, des Sables d'Olonne, etc.)
- UDAF des Pyrénées Orientales et de l'Hérault
- De nombreux services HAD
- CDT Sécurité est membre de l'AFRATA (Association Française de Téléassistance) et gère plus de 20.000 abonnés dont les systèmes de téléassistance sont raccordés au centre de réception d'alarmes.




■ CONTACT


 CDT Sécurité S.A.S. Avenue de Rome B.P. 95132 66031 PERPIGNAN Cedex	@ cdtsecurite@wanadoo.fr Site internet : www.cdt-securite.com
--	--


Centre Opérationnel de Sécurité :

 04.68.54.08.48

 04.68.85.50.48

Service commercial :

 04.68.54.83.92

 04.68.87.15.30



 **N° Indigo 0 820 956 836**

0,118 € TTC / MN